

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービス からふるしーど

保護者数 11 名 回収数 11 回答割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた改善	
環境・ 体制整備	1 活動等のスペースは充分だと感じますか？	6	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・事イスで活動できればいいと思います。 ・現在の対策としてのスペースは私どもとしては十分かと思う。 ・もう少し広いのが希望 ・今はコロナ対策のため仕切りがあり少しせまいかな？と感じますが仕方ない事なので納得しています ・成長と共に広いスペースだと安心するから ・がんばって下さい 	やはり、今回は、スペースに関するご意見を多くいただきました。感染対策として、児童同士の接触を最小限にするため、各児童のスペースを区切って、毎日消毒を行っています。そのため、どうしても集団で広く使っている時と比べて狭いと感じます。ご理解ご協力に感謝いたします。また、職員の専門性に関して、職員の知識向上に努めて参ります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切でしょうか？	9	1		1			
	3 バリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか？	8	1	1	1			・オールフラットはむしろ嬉しいです
適切な 支援	4 お子様と保護者様のニーズや課題をお伺いした上で、個別の支援計画が作成されていますか？	11					又、オールフラットの建物となっていますが、上記の通り、仮設の仕切りを設けております都合上、どうしても段差ができる部分がございます。感染対策を最優先に、さらなる改善を順次進めて参りますので、宜しく願い致します。	
	5 日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫していると感じますか？	10			1	・家ではやれない事も経験させてもらえていいです		
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等についてのご説明は充分でしたか？	11					また、感染対策最優先となっているために、以前のように外出や外部施設、イベント等への参加、ゲストをお招きしでの活動などが、できておりませんが、室内での創作活動や、生活スキルの向上などに、重きを置いた活動となっております。また、以前のように安全に、外での活動を楽しめる世界がやってくることを祈っています。	
	7 日頃から児童の状況を保護者様と連絡を取って伝え合い、児童の発達状況や課題について共通理解ができていますか？	11						
	8 保護者様との面談、育児に関する助言等の支援は、充分ですか？	11						
	9 保護者会等の開催等により保護者同士の連携に対しての支援は充分ですか？	5	1	1	4	・開催できるといいですね		
	10 児童や保護者様からの苦情について、対応の体制が整備されており、その旨の説明を受け、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか？	10				1		保護者お茶会なども、現状は開催しにくくなっておりますので、オンラインでの開催も視野に検討して参りたいと思います。
	11 児童や保護者様とのコミュニケーションは充分とれていますか？	11						からふるしーどを大好きというお声や、自宅での具体的な対応についての相談対応（応用行動分析による専門的な支援をご家庭で実践するための「ペアレントサポートプログラム」をご希望の保護者様に対し行っています。）について、評価を戴いたことは、大変励みとなりました。感謝申し上げます。今後とも宜しく願い致します。
	12 定期的に活動概要や行事予定、等情報を児童や保護者様に発信できていますか？	10	1					
13 個人情報の取扱に充分配慮できていますか？	11							
非常 時 等 の 対 応	14 緊急時、防犯、感染症などへの対応について、保護者様に周知・説明されていますか？	11						
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	6	2		3			
満足 度	16 お子様は通所を楽しみにしていますか？	11						
	17 からふるしーど。の支援にご満足戴いていますか？	11				いつもありがとうございます。		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。