

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス からふるしーど

対象人数(保護者)18人 回答者数15人 回収 83.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	① お子さまの活動等のスペースは充分ですか?	13	1	1
	② 職員の配置数や専門性は適切でしょうか?	12	3	
	③ 設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか?	13	2	
適切な 支援の 提供	④ お子さまと保護者様のニーズや課題がお伺いした上で、支援計画が作成されていますか?	15		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか?	15		
保護者 への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けましたか?	15		
	⑦ お子さまの発達の状況や課題について、事業所との間で連絡を取り、共通理解ができていますか?	15		
	⑧ 保護者面談や、育児に関する相談などのサポートは充分ですか?	13	2	
	⑨ 保護者会の開催等、保護者同士の連携が支援されていますか?	6	7	2
	⑩ 苦情に対しては、対応体制を整備し、周知・説明されていますか?苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか?	14	1	
	⑪ 事業所とのコミュニケーションや情報伝達のための配慮は充分なされていますか?	15		
	⑫ 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか?	15		
非常時 等の 対応	⑬ 個人情報に十分配慮できていますか?	15		
	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか?	15		
満足 度	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか?	9	6	
	⑯ お子さまは通所を楽しみにしていますか?	15		
送迎 対応	⑰ 事業所の支援に満足して戴いていますか?	15		
	⑱ 送迎は適切に行われていますか?	14	1	
運動 療育	⑲ 今後取り入れてほしい療育・訓練はありますか?	6	5	4