

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス からふるしーど

対象人数(保護者)29人 回答者数 25人 回収 86.2%

	チェック項目	はい	いいえ	気になる点がある
環境・体制整備	① 子どもたちの活動等の広さは充分ですか?	23		2
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか?	23		2
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか?	24		1
適切な支援の提供	④ お子様・保護者様のニーズ・課題が客観的に分析された放課後等デイサービス計画が作成されていますか?	25		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか?	24		1
	⑥ 子どもたちが事業所の職員・児童以外と交流する機会を設けられていますか?	24		1
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか?	25		
	⑧ お子様の事業所での様子・発達の状況・課題などについて情報共有・共通理解ができていますか?	25		
	⑨ 希望する保護者との面談や相談、ペアレントトレーニング等の支援が行われていますか?	24		1
	⑩ 保護者同士の連携は充分ですか?	11	11	3
	⑪ 整備されている苦情対応の体制・連絡先等を重要事項説明時に周知させて戴いておりますが、苦情対応の体制は充分ですか?	24	1	
	⑫ お子様・保護者様とのコミュニケーション・情報伝達がなされていますか?	24	1	
	⑬ 定期的に活動概要や行事予定等、情報発信をできていますか?	25		
⑭ 個人情報に充分注意できていますか?	25			
非常時等の対応	⑮ 非常災害に備え、避難、救出等訓練が行われていますか?	22	1	2
満足度	⑯ お子様は通所を楽しみにしていますか?	22	2	1
	⑰ 事業所の支援に満足して戴いていますか?	22	2	1
送迎対応	⑱ 送迎は正しく行われていますか?	25		
活動内容	⑲ 役に立っている、特に良いと感じる支援・活動はありますか?	22	2	1
	⑳ 今後取り組んでほしい活動、訓練はありますか?	16	9	