

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年2月29日

事業所名: 放課後等デイサービス からふるしーど。

対象人数(保護者)28人 回答者数 26人 回収 92.9%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもたちの活動スペースの広さは充分ですか?	25			
	②	法に基づく配置を行っていますが、配置数や専門性は適切だと感じますか?	24		1	
	③	事業所の設備等は、お子様が活動しやすいよう、バリアフリーの配慮がなされていますか?	22		3	・注意して見ていなかったため、分からない
適切な支援の提供	④	お子様・保護者様のニーズ・課題が客観的に分析された個別の支援計画が作成されていますか?	25			
	⑤	活動プログラムは、季節や行事ごとに合わせたバラエティに富んだものとなっていますか?	25			
	⑥	利用する事業所の職員・児童以外とも交流できる機会が設けられていますか?	24		1	
保護者への説明等	⑦	利用開始に伴い、支援内容、利用者負担等について説明がなされましたか?	26			
	⑧	お子様の事業所での様子・発達の状況・課題などについて情報共有・共通理解ができていますか?	26			
	⑨	希望する保護者との面談や相談、ペアレントトレーニング等の支援が行われていますか?	26			
	⑩	保護者同士の連携は充分ですか? (2023年度の保護者お茶会は、希望者が少なく中止となりました。)	17	7	1	・機会があれば参加したい
	⑪	整備されている苦情対応の体制・連絡先等を重要事項説明時に周知させて載せておりますが、苦情対応体制は充分ですか?	25		1	
	⑫	お子様・保護者様とのコミュニケーション・情報伝達がなされていますか? (HUG・LINE等をご覧載っていますか?)	26			・いつも細やかな様子を教えて下さり、ありがとうございます
	⑬	定期的に日々の活動や行事について、情報発信をできていますか?	26			
非常時等の対応	⑭	個人情報に充分注意できていますか?	26			
	⑮	毎年、非常災害に備えた避難、救出等訓練を行っていることを、ご認識載っていますか? (直近は、2023年9月に実施)	26			・実施回数を増やして欲しい
満足度	⑯	お子様は通所を楽しみにしていますか?	24	1	1	・集団が苦手なため、気分が乗らないことも多いが、本人なりに楽しめていることもある
	⑰	事業所の支援に満足して載っていますか? 万一、ご満足載けていない場合は具体的にご記入下さい。	26			・満足しています
送迎対応	⑱	送迎は適切に、安全に行われていますか?	25		1	
活動内容	⑲	役に立っている、特に良いと感じる支援・活動はありますか?	26			・グループ活動が良い ・公園や水遊びなどみんなで外出する活動は楽しそうで良い ・お弁当箱をあらう ・帰りの会などでみんなの前で発表すること ・外出、散歩など ・作業など ・長期休み等はお弁当注文が出来て良い
	⑳	今後取り組んでほしい活動、訓練はありますか?	15	10		・買い物学習や屋外活動など、このまま継続して欲しい ・袋を結んだりする作業 ・室外での活動などに取り組んで欲しい ・調理など

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	ご意見
職員	②	<p>良いと感じる職員、逆に問題を感じる職員など居ましたら、遠慮なくご記入ください。できるだけ具体的にご教示ください。(どなたがご記入戴いたかは、職員には伝えませんので、ご安心下さい。)</p>	18	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・始めて見る職員さんは、どんな方が知りたいので紹介して欲しい。 ・とても優しく子供の様子を細やかに見てくれている ・感じの良い先生ばかり ・みんな良い ・名前が分からない先生が多いので分かるようにしてもらえるとありがたい ・皆さん良い方 ・みなさんに良くしてもらっている ・皆さん良い方です ・みなさんとても良くしてもらっている ・可愛がってくれているのがとても伝わります