

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス たんかるむ

対象人数(保護者)11人 回答者数 10人 回収 90.9%

| | | チェック項目 | はい | いいえ | どちらとも言えない | ご意見 |
|----------|---|---|----|-----|-----------|----------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもたちの活動スペースの広さは充分ですか? | 9 | 1 | | ・狭い |
| | ② | 法に基づく配置を行っていますが、配置数や専門性は適切だと感じますか? | 9 | | 1 | |
| | ③ | 事業所の設備等は、お子様活動しやすいよう、バリアフリーの配慮がなされていますか? | 9 | | 1 | |
| 適切な支援の提供 | ④ | お子様・保護者様のニーズ・課題が客観的に分析された個別の支援計画が作成されていますか? | 9 | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムは、季節や行事ごとに合わせたバラエティに富んだものとなっていますか? | 9 | | | |
| | ⑥ | 利用する事業所の職員・児童以外とも交流できる機会が設けられていますか? | 9 | | | |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 利用開始に伴い、支援内容、利用者負担等について説明がなされましたか? | 9 | | | |
| | ⑧ | お子様の事業所での様子・発達の状況・課題などについて情報共有・共通理解ができていますか? | 9 | | | |
| | ⑨ | 希望する保護者との面談や相談、ペアレントトレーニング等の支援が行われていますか? | 9 | | | |
| | ⑩ | 保護者同士の連携は充分ですか? (2023年度の保護者お茶会は、希望者が少なく中止となりました。) | 6 | 2 | 1 | |
| | ⑪ | 整備されている苦情対応の体制・連絡先等を重要事項説明時に周知させて戴いておりますが、苦情対応体制は充分ですか? | 9 | | | |
| | ⑫ | お子様・保護者様とのコミュニケーション・情報伝達がなされていますか? (HUG・LINE等をご覧戴いていますか?) | 9 | | | |
| | ⑬ | 定期的に日々の活動や行事について、情報発信をできていますか? | 9 | | | |
| | ⑭ | 個人情報に充分注意できていますか? | 9 | | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 毎年、非常災害に備えた避難、救出等訓練を行っていることを、ご認識戴いていますか? (直近は、2023年9月に実施) | 9 | | | |
| 満足度 | ⑯ | お子様は通所を楽しみにしていますか? | 9 | | | |
| | ⑰ | 事業所の支援に満足して戴いていますか? 万一、ご満足戴けていない場合は具体的にご記入下さい。 | 9 | | | |
| 送迎対応 | ⑱ | 送迎は適切に、安全に行われていますか? | 9 | | | |
| 活動内容 | ⑲ | 役に立っている、特に良いと感じる支援・活動はありますか? | 9 | | | ・その日の様子が分かりやすくて大変良い |
| | ⑳ | 今後取り組んでほしい活動、訓練はありますか? | 9 | | | ・買い物、外出、散歩 |
| 職員 | ㉑ | 良いと感じる職員、逆に問題を感じる職員など居りましたら、遠慮なくご記入ください。できるだけ具体的にご教示ください。(どなたがご記入戴いたかは、職員には伝えませんので、ご安心下さい。) | 9 | | | ・可愛がってくれているのが分かり、とても信頼している |